



Пошук...



НОВИНИ

КОНФЛІКТИ

ПОЗИЦІЯ

ДУМКА

ПОДІЇ

ВІЙНА

ВІДЕО

БЛОГИ

Головна > Статті > Позичія > Різне > "Укрзалізниця" запроваджує нові правила повернення квитків з 2 травня

"Укрзалізниця" запроваджує нові правила повернення квитків з 2 травня

[Читати на русском](#)



"Укрзалізниця" запроваджує нові правила повернення квитків з 2 травня

Уже від суботи, 2 травня, "Укрзалізниця" впроваджує нові правила повернення квитків – за прогресивною шкалою. Для пасажирів зміниться сума, яку повертають у разі відмови від поїздки.

Деталі напередодні пояснили в [компанії](#). Що ближче до дати відправлення, то менше грошей можна отримати назад.

Відповідний наказ Міністерства розвитку громад та територій України пройшов громадське обговорення та набирає чинності.

Важливо! Для військових, які купують квитки через Армія+, обмежень не буде. Захисникам при поверненні квитка онлайн до відправлення потяга відшкодуватимуть повну вартість.

Тож для українців відсоток суми повернення відтепер буде таким (для рейсів із горизонтом продажів 20 діб):

- 15 – 20 днів до рейсу – пасажир отримає назад 100% від суми;
- 10 – 14 днів – йдеться вже про 95 – 90%;
- 9 – 5 днів – частка складатиме 75%;
- 4 – 1 день – повертатимуть половину, тобто 50%;
- менше ніж за 1 добу, але не пізніше ніж через 1 годину після відправлення – лише вартість плацкарти (сума, що засвідчує право на зайняття окремого пронумерованого місця у вагоні).

Отже, нова модель враховує реальний період, протягом якого квиток був у продажу, а також те, скільки часу залишилося до відправлення на момент повернення.

Важливі новини

24.04.2026



Дроновий бізнес із «дахом»? Як Олексій Бабенко вибудував мережу зв'язків із поліцією, суддями та лю...

#ВПК #Угрюй #Ноктіс

16.04.2026



Розробник ракети «Фламінго» Денис Штілєрман зберігає бізнес у Росії та захищає інформацію про свою д...

#СІБ #Война #Війна



ЯК ОБИЙТИ БЛОКУВАННЯ І ЧИТАТИ НАШ САЙТ

Останні новини

По даті

По переглядам

По коментарям

22:05 "Укрзалізниця" запроваджує нові правила повернення квитків з 2 травня

21:59 DeepState: Зафіксовано просування російських військ на трьох напрямках 📷

21:53 До 1 360 гривень за букет: юристи нагадали про штрафи за ламання бужку в громадських місцях

21:47 У Тернополі вже 12 постраждалих внаслідок ворожої атаки 📺

21:42 CNN: Більшість військових об'єктів США на Близькому Сході зазнали пошкоджень у війні з Іраном 📷

[Підпишіться на наш канал в Telegram. Оперативно про головне](#)

21:36 «У матеріалах справи їх немає»: адвокат Міндича заявив про неможливість підтвердити автентичність «плівок»

Якщо продаж відкривається менш ніж за 14 днів (наприклад, для рейсів до прифронтових міст) правило працює аналогічно. Обмеження також починають діяти лише ближче до дати відправлення, як-от у випадку з відкриттям продажу за 10 днів:

- повернення квитка за 10 днів – відшкодування 95% вартості;
- за 9 – 5 днів – уже 75% суми;
- за 4 – 1 день – лише 50% вартості;
- за 24 години, але не пізніше ніж через 1 годину після відправлення – плацкарту не повертають.

Навіщо вводять нові правила?

- У компанії пояснили, що така система має заохотити пасажирів швидше повертати квитки, щойно змінюються плани. Це допоможе залізниці ефективніше використовувати поїзди.
- Окрім того, вільні місця раніше повертатимуть у продаж, що зробить їх доступнішими для людей.
- Нові правила стануть інструментом боротьби з перекупками, адже здача квитків в останній момент стане невігідною.
- Це також допоможе збільшити доходи Укрзалізниці на тлі зростання витрат на відновлення після регулярних обстрілів.

Які ще зміни чекають на пасажирів?

Нагадаємо, оскільки формат жіночих купе має попит серед українок, кількість таких вагонів поступово розширюють. Від 1 травня вони стали доступними у ще трьох потягах: №7 Харків – Одеса, №12 Львів – Одеса та №92 Львів – Київ.

До слова, ціна таких місць не відрізняється від інших купе, а от заповнюваність становить понад 92%.

Теги: [Билеты](#) [Білет](#) [Квитки](#) [Укрзалізниця](#) [АТ Укрзалізниця](#)



Юлія Більченко
ВИПУСКОВИЙ РЕДАКТОР

🕒 01 травня 2026 г., 22:05 👁 Переглядів: 1336

💬 Коментарі: 0

Роздрукувати

Надіслати товаришу

Коментарі:

comments powered by Disqus

21:31	Трамп повідомив Конгрес, що війна з Іраном завершилася, - Politico
21:25	Вважався зниклим безвісти: під Вугледаром загинув 26-річний снайпер із Білоцерківщини Павло Янаков
21:21	«Нам не потрібні поради Трампа»: віцеканцлер Німеччини різко відповів на критику на адресу Фрідріха Мерца
21:15	«Помста владі»: Обвинувачений у вбивстві Парубія Сцельніков назвав мотиви та визнав частину злочинів
21:12	Блокада Ормузької протоки б'є по меню: ресторани Дубая втрачають делікатеси через війну з Іраном
21:06	Веселий, Цукерман та «свої» кандидати: нардеп Гончаренко опублікував записи про тіньові призначення у держбанку
21:03	Пенсія «в розстрочку»: скільки коштує місяць та рік страхового стажу у 2026 році та як його докупити
21:00	У Харкові пролунали вибухи: ворог застосував дрони «Молнія» та БПЛА з елементами ШІ
20:56	Українське купують частіше: ритейлери фіксують ріст продажів вітчизняних товарів завдяки програмі кешбеку
20:54	Чехія дозволила проліт літака Фіцо до Москви: у МЗС назвали запит Словаччини «стандартним»
20:50	«Повний ідіот»: Трамп жорстко розкритикував Байдена за спустошення збройових запасів США заради України
20:46	«Ради кадра»: російський губернатор Кондратьєв назвав пожежу в Туапсе українською ІПСО
20:42	Радари та засоби РЕБ: Зеленський анонсував термінове посилення ППО в Одесі та Дніпрі
20:37	Рік умовно за вбитого корги: суд виніс вирок сусіду журналіста Юрія Романенка, який застрелив собаку
20:32	Маніпуляції з «безлімом»: АМКУ зобов'язав Київстар, Vodafone та lifecell припинити обман споживачів
20:28	Мільярди для бюджету РФ та сировина для аеродромів: як бізнес родини Новинського обслуговує російську армію

Теги новин

COVID-19 агрессия России Атака **Війна**

Война ВСУ Вторжение

Дональд Трамп Донбасс ДТП Зеленский ЗСУ Киев Київ коронавірус Коррупция

Напад Росії на Україну

Нападение
России на Украину оккупанты
окупанти Порошенко Путин Росія

Россия СБУ США Україна
Україна ЧП Епидемія коронавіруса

Наші опитування

Чи вірите ви, що Дональд Трамп зможе зупинити війну між Росією та Україною?

- Так, повністю зможе
- Частково зможе, але не відразу
- Ні, не зможе
- Це залежить від дій інших сторін
- Важко відповісти

Голосувати

[Показати результати опитування](#)
[Показати всі опитування на сайті](#)

Головна

[Про нас](#)
[Статті](#)
[Архів](#)
[Закони](#)
[Контакти](#)

Новини

[Рейдерство](#)
[Корупція](#)
[Економіка](#)
[Новини світу](#)

Конфлікти

[Політика](#)
[Корпоративні конфлікти](#)
[Кримінал](#)

Позиція

[Коментарі](#)
[Різне](#)

Думка

[Політика](#)
[Економіка](#)

Події

Відео

Війна

Блоги

2013-2026 © АНТИКОР — національний антикорупційний портал

[Реклама на сайті](#) • [Наші партнери](#)

[Політика конфіденційності](#)

Використання матеріалів сайту дозволено лише за наявності активного гіперпосилання на джерело. Усі права на тексти, зображення, фотографії та відеоматеріали належать їх авторам.

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[YouTube](#)

[RSS-підписка](#)

[Email-розсилка](#)

[Мобільна версія](#)