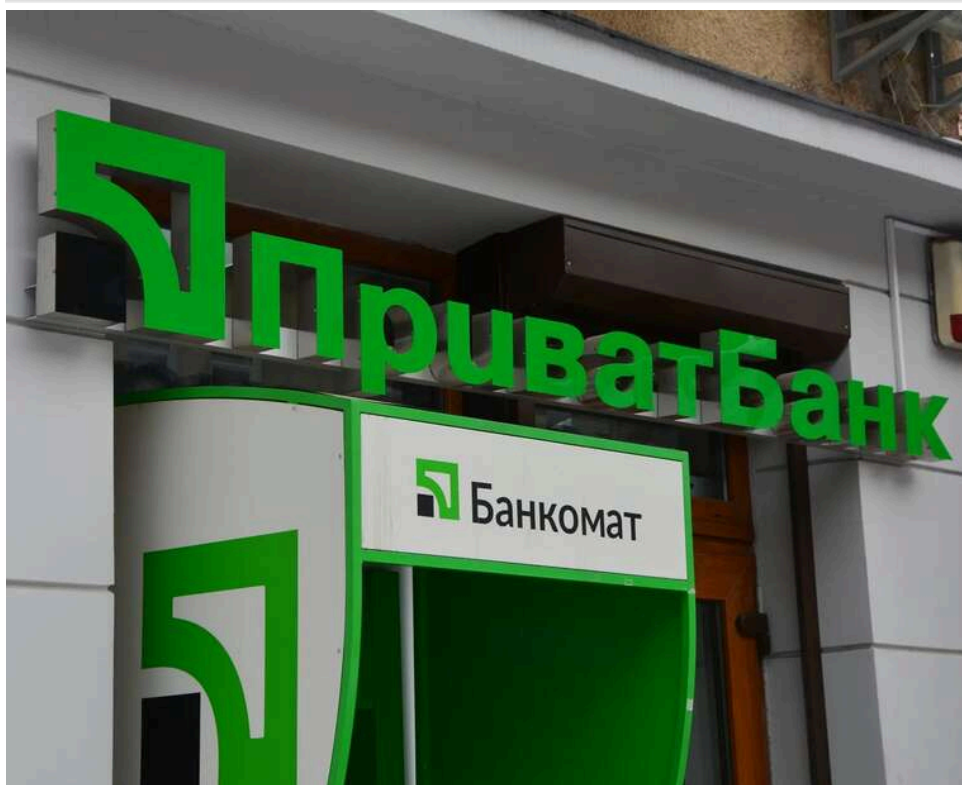


Суд зобов'язав "ПриватБанк" повернути киянину понад 36 тисяч гривень, списаних шахраями

[Читати на руськом](#)

Суд зобов'язав "ПриватБанк" повернути киянину понад 36 тисяч гривень, списаних шахраями

Чоловік заявляє, що з його карткового рахунку без його участі та згоди було списано 36 426 гривень. Він вважає, що "ПриватБанк" порушив вимоги безпеки та просить повернути йому списані кошти.

Про це йдеться у рішенні Печерського районного суду м. Києва, опублікованому 17 грудня 2025 року, пише [Інформатор](#).

З 26.04.2021 року чоловік є клієнтом акціонерного товариства «ПриватБанк» за договором банківського обслуговування та має картковий рахунок. 29–30 квітня 2023 року з його карткового рахунку без його участі через [банк були зняті 36 426 гривень](#). Він стверджує, що зазначені транзакції не ініціював і не проводив, інформацію щодо ПІН-коду чи будь-яких відомостей про кредитні картки не розголошував, картки третім особам не передавав. Посилаючись на порушення банком умов безпеки, просить стягнути на свою користь спірні кошти у розмірі 36 426 гривень.

05.09.2023 року до суду від представника АТ КБ «ПриватБанк» надійшов відгук на позовну заяву, відповідно до якого банк не погоджується з доводами позивача. Банк зазначив, що вказані кошти до проведення транзакцій йому не належали, вони є кредитними коштами, а тому не підлягають стягненню з власника рахунку. Власником таких коштів, на думку банку, є особа, на рахунок якої було перераховано ці суми.

Суд встановив, що з 26.04.2021 року чоловік є клієнтом АТ КБ «ПриватБанк» за договором банківського обслуговування та має картковий рахунок. Відповідно до виписки АТ КБ «ПриватБанк» за період з 29.04.2023 по 30.04.2023, з його рахунку

були зняті кошти у розмірі 36 426 гривень. 02.05.2023 року він через банк заблокував картку.

02.05.2023 року письмовою заявою чоловік просив банк повернути безпідставно зняті з рахунку кошти. Того ж дня він звернувся до поліції із заявою про вчинення злочину. Повідомленням від 10.05.2023 року АТ КБ «ПриватБанк» відмовив йому у поверненні спірних коштів. Підставою відмови банк визначив, що міжнародна платіжна система не проводить оскарження операцій, здійснених із використанням технології 3D-Secure. Відповідно до витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань від 02.05.2023 року, відомості до реєстру внесено за ч. 1 ст. 190 Кримінального кодексу України: 29.04.2023 року за адресою м. Київ, вул. Чорнобильська, 4/56 невстановлена особа шахрайським шляхом заволоділа коштами громадянина у розмірі 36 426 гривень, чим завдала йому майнової шкоди.

Суд частково задовольнив позов чоловіка. З АТ КБ «ПриватБанк» на його користь стягнуто кошти у розмірі 13 109 гривень.

«Посилання банку на порушення позивачем умов та правил надання банківських послуг, сприяння позивача незаконному використанню інформації, яка дала змогу третій особі ініціювати платіжні операції, не доведені банком відповідними доказами. Крім того, у судовому засіданні встановлено (і це не заперечував представник відповідача), що позивачу повернуто кошти у розмірі 23 317 гривень у період з 23.07.2023 по 15.08.2023 року. На підставі викладеного суд доходить висновку, що позов підлягає частковому задоволенню в межах 13 109 гривень з урахуванням часткового повернення коштів відповідачем», — наголосив суд.

Теги: [Київ](#) [Київ](#) [Шахраї](#) [Мошенники](#) [судебные иски](#) [Приватбанк](#)



Тетяна Гриценко

РЕДАКТОР СТРІЧКИ НОВИН

🕒 24 квітня 2026 г., 13:14

👁️ Переглядів: 1554

💬 Коментарі: 0

Роздрукувати

Надіслати товаришу