

# Українців безкоштовно вчать користуватись гаджетами у бібліотеках: як знайти найближчу адресу

11:14 23.04.2026 Чт  
5 хв

Старше покоління отримало шанс перейти "на ти" з комп'ютерами і смартфонами



ІРИНА КОСТЕНКО



Вільне володіння гаджетом - суттєво спрощує життя (фото: thedigital.gov.ua)

Звичайні бібліотеки по всій Україні перетворюються на Хаби цифрової освіти. Це - прекрасний шанс для людей, особливо старшого віку, навчитись користуватися гаджетами швидко та без зайвого стресу.

Про це повідомляє [РБК-Україна](#) із посиланням на [прес-службу](#) Міністерства цифрової трансформації України.

Читайте також: ["Це наш ментальний якір": демограф пояснила, як люди 55+ вплинуть на економіку після війни](#)

## Головне:

- **Безкоштовне навчання для кожного:** Хаби цифрової освіти на базі бібліотек по Україні відкриті для всіх охочих - від школярів до людей поважного віку.
- **Цифрова грамотність:** терплячі координатори вчать українців оплачувати комуналку онлайн, користуватися "Дією" та безпечно спілкуватися в месенджерах без стресу.
- **Масштаб і результати:** за минулий рік навчання у хабах пройшли 18 тисяч українців, показник людей із "дуже низьким" рівнем цифрових навичок (серед відвідувачів) впав з 45% до 3%.
- **Зручний доступ:** знайти найближчу точку навчання можна на інтерактивній мапі порталу "Дія.Освіта" (обравши хаб із потрібними зручностями).
- **Турбота про близьких:** українців закликають розповісти про цю можливість батькам, бабусям і дідусям (щоб відкрити для них зручний світ онлайн-послуг).

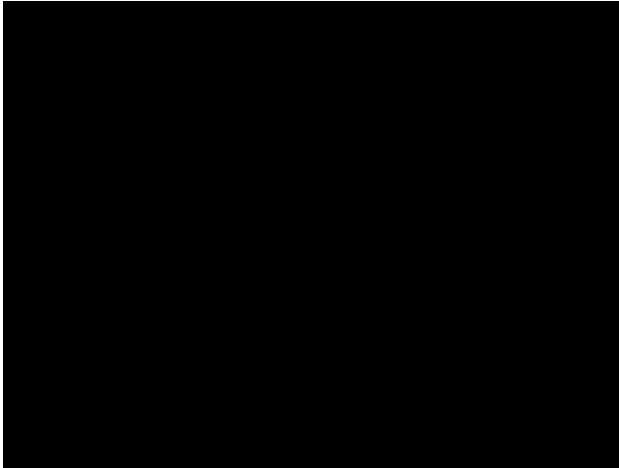
## Кому й навіщо потрібні Хаби цифрової освіти

"Для багатьох людей, особливо старшого віку, сучасні технології досі залишаються чимось складним і навіть лякаючим", - нагадали українцям.

Замість того, щоб сплатити комунальні платежі зі смартфона чи замовити довідку онлайн, вони змушені витратити години в чергах (адже бояться "натиснути не ту кнопку").

Щоб змінити ситуацію, звичайні бібліотеки по всій країні почали перетворювати на Хаби цифрової освіти - дружні простори, де кожен охочий може опанувати функціонал гаджетів.

Ця ініціатива втілюється ВГО "Українська бібліотечна асоціація" за підтримки Програми розвитку ООН (ПРООН) в Україні в межах "Проекту підтримки Дія" (що фінансується Швецією) та у співпраці з Мінцифрою.



*Хаби відкриті для всіх охочих - від школярів до людей поважного віку (фото: [thedigital.gov.ua](http://thedigital.gov.ua))*

### **Скільки українців вже опанували гаджети у хабах**

Згідно з інформацією міністерства, за минулий рік понад 18 тисяч українців прийшли до таких хабів і навчилися впевнено користуватися:

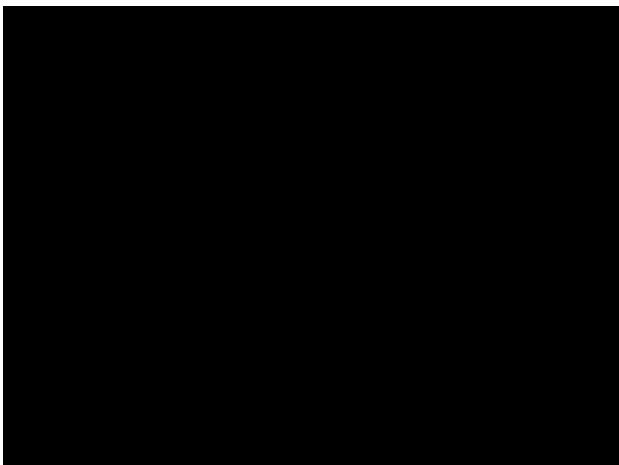
- комп'ютером;
- смартфоном;
- інтернетом.

А вже у квітні 2026 року - стартувала нова хвиля навчання.

Уточнюється, що до того, як прийти в хаб, майже половина відвідувачів (45%) оцінювала свої цифрові навички як "дуже низькі".

"Після занять і консультацій цей показник знизився до 3%.

Люди долають цифровий бар'єр і повертають собі самостійність", - повідомили у відомстві.



*Користування комп'ютерами, інтернетом та консультації координаторів - безоплатні (фото: [thedigital.gov.ua](http://thedigital.gov.ua))*

## Хто саме допомагає людям у цих хабах

Українцям розповіли, що за кожним успіхом відвідувача стоїть привітний координатор.

"Щоб надавати якісні консультації, понад тисяча бібліотекарів з усіх куточків України пройшла спеціальне навчання", - уточнили у Мінцифри.

Зазначається, що ці люди "не лише вивчали основи цифрової грамотності", але також:

- вчилися працювати зі штучним інтелектом (ШІ);
- покращували навички комунікації та планування заходів.

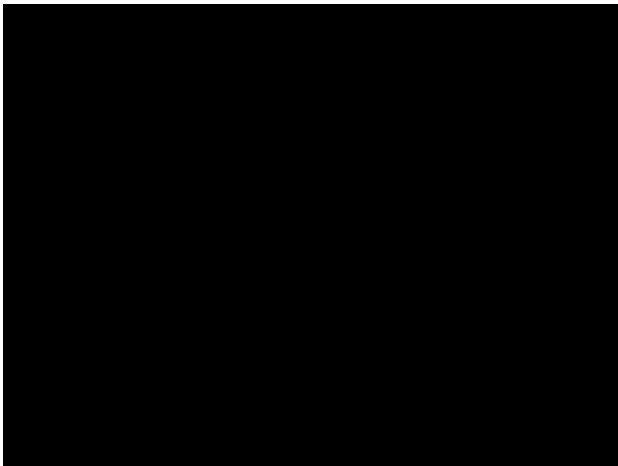
"Тому в хабах вас зустрінуть фахівці, які терпляче покроково все пояснять", - додали у відомстві.

## Чому можна навчитись у такому хабі

"Цифрова грамотність - це не про програмування, а про комфорт у щоденному житті", - наголосили у Мінцифри.

Отже, в цілому координатори у бібліотеках допомагають людям навчитися:

- шукати потрібну інформацію в інтернеті;
- безпечно спілкуватися в месенджерах;
- оплачувати комунальні послуги онлайн без комісій та черг;
- користуватися державними сервісами в "Дії".



*Знання, здобуті у хабі, спрощують життя (фото: thedigital.gov.ua)*

"Тепер я можу оплатити комунальні послуги онлайн і замовити довідки через "Дію". Дякую бібліотеці за можливість навчитися цього безоплатно", - поділився враженням від навчання відвідувач із Вінницької області.

Тим часом українка з Дніпропетровської області зізналась, що "раніше боялася комп'ютера".

"А тепер упевнено користуюся ним у повсякденному житті. Дуже вдячна за підтримку й терпіння координатору", - додала жінка.

## Як знайти найближчий Хаб цифрової освіти

"Ми хочемо, щоб навчатися було зручно всім. Тому на платформі "Дія.Освіта" оновили розділ "Мережа хабів", - повідомили у Мінцифри.

Зазначається, що тепер на інтерактивній мапі з майже 2 500 локацій можна "не просто знайти найближчу бібліотеку чи ЦНАП", але й перевірити "наявність зручностей".



Мережа хабів по Україні (карта: [osvita.dii.gov.ua/hubs](https://osvita.dii.gov.ua/hubs))

Так, за допомогою відповідних фільтрів можна вибрати простір:

- обладнаний пандусом для безбар'єрного доступу;
- зі швидкісним Wi-Fi;
- із дитячим куточком (щоб можна було навчатися, поки дитина грається).

"Також у розділі з'явилася стрічка новин, де публікують анонси подій та натхненні історії людей, які вже змінили своє життя завдяки новим знанням", - додали у Мінцифри.

Отже, знайти найближчий Хаб цифрової освіти (щоб прийти на безоплатні консультації) можна "у кілька кліків" - через платформу "Дія.Освіта".

"Або ж розкажіть про цю можливість своїм батькам, бабусям і дідусям та допоможіть їм відкрити зручний світ онлайн-послуг", - підсумували у міністерстві.

Нагадаємо, раніше ми розповідали про успіх і зарплату після 60 - [де шукати роботу в Україні, щоб точно знайти](#).

Крім того, ми пояснювали, [як війна змінила демографічну карту України](#).

Читайте також, як відбувається перерахунок виплат працюючим пенсіонерам та в яких випадках [нова зарплата може впливати на суму пенсії](#).



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

- Інтернет
- Мінцифра
- послуги
- Бібліотека української літератури в Москві
- Гаджети
- Смартфони
- Освіта в Україні
- Комп'ютери
- Пенсіонери

## НОВИНИ



У Львові чоловік стріляв в багатопверхівці

## АНАЛІТИКА



Юлія Акімова, Ростислав Шаправський

**Довіра українців до поліції  
нищиться через  
мобілізацію: інтерв'ю з  
Іваном Вигівським**

### НОВИНИ

Новини України

Війна в Україні

Економіка

Світ

Надзвичайні події

### ПОЛІТИКА

### БІЗНЕС

Економіка

Фінанси

Авто

Tech

Енергетика

### АНАЛІТИКА

Статті

Інтерв'ю

Точка зору

### ЖИТТЯ

Гроші

Зміни

Освіта

Суспільство

### РОЗВАГИ

Шоу бізнес

Поради

Гороскопи

Свята

Цікаве

Спорт

### LIFESTYLE

Психологія

Їжа

Подорожі

Здорове життя

Мода та краса

UA | EN | RU  РБК-УКРАЇНА

Про компанію

Редакційна політика і стандарти

Як стати нашим автором

Правила користування

Правова інформація

Політика конфіденційності

Контакти

Команда

Вакансії в РБК-Україна

Розмістити рекламу



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компанії, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.