

## "Чекають годинами": в УЗ розповіли, як у Європі притримують рейси через тривоги в Україні

10:05 22.04.2026 Ср

3 хв

Що робити, якщо через тривогу пропустили пересадку на свій рейс?



ВАСИЛИНА КОПИТКО



Пріоритетом для УЗ залишається безпека пасажирів (фото: facebook.com Ukrzaliznytsia)

Європейські залізничні компанії готові змінювати власні графіки та затримувати відправлення поїздів, щоб українські пасажирі, які запізнюються через зупинки під час повітряних тривог, встигли на пересадки.

Про це в коментарі [РБК-Україна](#) повідомив голова правління АТ "Укрзалізниця" Олександр Перцовський.

Читайте також: [УЗ по-новому рахуватиме вартість квитків в люксових вагонах](#)

Головне:

- "Укрзалізниця" наряду попереджає міжнародних партнерів про затримки через безпекові зупинки.
- Іноземні перевізники часто йдуть назустріч українцям, очікуючи на прибуття стикувальних рейсів по декілька годин.
- У разі неможливості дочекатися пасажирів, діє механізм повного повернення коштів або пошуку альтернативних маршрутів.

### Міжнародна координація

За словами Олександра Перцовського, УЗ перебуває на постійному зв'язку з іноземними колегами. Коли український поїзд вимушено зупиняється в полі через загрозу обстрілів, інформація про це одразу передається європейським диспетчерам.

"Там, де є поїзди, зокрема міжнародні, які ступаються, ми завжди попереджаємо наших партнерів із польських залізниць чи з-поміж європейських перевізників. Залежить від часу, але досить часто вони нас чекають", - зазначив керівник УЗ.

Він навіть приклад нещодавнього випадку з чеським перевізником, який виявив максимальну лояльність до

українців.

"Нещодавно стався випадок з поїздом Інтерсіті, коли чеському перевізнику довелося чекати на наших пасажирів. Вони не відправляли свій рейс кілька годин, поки не прибув український поїзд", - розповів Перцовський.

### Що робити, якщо запізнилися на пересадку

Очільник компанії наголосив, що безпека завжди є пріоритетом: якщо стоїть вибір між вчасністю та безпечним проходженням ділянки під час загрози, УЗ обирає друге. Навіть якщо зупинка призвела до запізнення, пасажири захищені фінансово.

"Як у нас, так і в міжнародних перевізників є претензійне повернення квитків. Якщо це пересадка всередині "Укрзалізниці", ми повертаємо повну вартість без втрат. Якщо це європейський перевізник, там діють певні правила, але вони досить гнучкі та можуть знайти альтернативу", - пояснив Перцовський.

Щоб повернути кошти за квиток УЗ у претензійному порядку, пасажирам необхідно:

- [Оформити заяву онлайн.](#)
- Для онлайн-оформлення через сайт УЗ необхідно мати Дія.Підпис.
- Надати докази того, що запізнення сталося з вини перевізника (інформація про затримку поїзда є в базі УЗ).

Читайте також про те, що [пасажирів УЗ можуть штрафувати](#) за низку порушень. Наприклад, забутий у вагоні квиток, куріння в тамбурі або прогулянка коліями можуть обернутися для пасажирів чималими витратами. Кожне порушення має свою ціну.

Раніше ми писали про те, що [з березня 2026 року подорожчала постіль у поїздах](#). Ми розповідали, з чого складається набір та які послуги мають надавати пасажирам.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

[Укрзаліниця](#)

[Повітряна тривога](#)

### НОВИНИ



Під ударами Дніпро, Запоріжжя, Одеса та Сумщина: що відомо про наслідки нічної атаки

## АНАЛІТИКА



Роман Кот  
кореспондент РБК-Україна

**Зона ризику. Хто в Євросоюзі справді готовий відбивати російську агресію**

### НОВИНИ

[Новини України](#)

[Війна в Україні](#)

[Економіка](#)

[Світ](#)

[Надзвичайні події](#)

### ПОЛІТИКА

#### БІЗНЕС

[Економіка](#)

[Фінанси](#)

[Авто](#)

[Тех](#)

[Енергетика](#)

### АНАЛІТИКА

[Статті](#)

[Інтерв'ю](#)

[Точка зору](#)

### ЖИТТЯ

[Гроші](#)

[Зміни](#)

[Освіта](#)

[Суспільство](#)

### РОЗВАГИ

[Шоу бізнес](#)

[Поради](#)

[Гороскопи](#)

[Свята](#)

[Цікаве](#)

[Спорт](#)

### LIFESTYLE

[Психологія](#)

[Їжа](#)

[Подорожі](#)

[Здорове життя](#)

[Мода та краса](#)

[UA](#) | [EN](#) | [RU](#) **РБК-УКРАЇНА**

[Про компанію](#)

[Редакційна політика і стандарти](#)

[Як стати нашим автором](#)

[Правила користування](#)

[Правова інформація](#)

[Політика конфіденційності](#)

[Контакти](#)

Команда

Вакансії в РБК-Україна

Розмістити рекламу



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Порталі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компаній, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.